パスワードを紛失・喪失してしまった場合

以下2つを設定済でないとご利用いただけません。

①新しいパスワードポリシーのパスワード(12桁以上、3種類以上の組み合わせ)
 ②多要素認証(SMSコード、認証アプリ等)

設定したパスワードを忘れた。

パスワードがわからなくなってログインができなくなってしまった。

ご自身で再設定が可能です。

<u>https://myaccount.microsoft.com</u> にアクセス

→ XXXXX@beppu-u.ac.jp を入力 ※<u>メールアドレスではありませんので注意。</u>

XXXXXは各自のユーザー名に置換えてください。

Microsoft	
サインイン XXXXXXXX@beppu-u.ac.jp	
アカウントにアクセスできない場合	次へ
🔍 サインイン オプション	

[パスワードを忘れた場合]

ジ 別府大学 BEPPU UNIVERSITY	
← @beppu-u.ac.jp	
パスワードの入力	
パスワード	-
パスワードを忘れた場合	
לאלאל	

[メールまたはユーザー名]に、XXXXX@beppu-u.ac.jp ※メールアドレスではありません。
 ②表示されている画像の文字を[]に入力
 ③[次へ]

3

4

携帯電話 SMSコードの多要素認証を設定している場合

①[電話番号を入力してください]に登録した番号を入力②[SMS 送信]

 ・ ・ ・				
確認に使用する連絡方法を選択してく ・ ・ ・ ・ 携帯電話に発信 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(ださい: お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (************************************			
キャンセル				

携帯電話 SMSコードの多要素認証を設定している場合

①[確認コード]に受信したコードを入力

②[次へ]

ジャント アカウントを	回復する		
確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択			
確認に使用する連絡方法を選択して	ください:		
● 携帯電話に SMS 送信	お客様の電話に確認コードを含むテキスト メッセージを送信しました。		
○ 携帯電話に発信	次へ 再試行 管理者に連絡 ② 〇 〇		
キャンセル			

5

①[新しいパスワードの入力:]②[新しいパスワードの確認入力:]を入力③[完了]



これで、新しいパスワードの設定は完了です。



【補足】 Googleの画面からはパスワードリセットはできません。ご注意ください。

Г





Google	
ログインできませんでした	
@nm.beppu-u.ac.jp ~	
アカウントを復元するには、ドメインの他の管理者に お問い合わせください。 アカウント復元の詳細 またけ、 Coogle Workspace サポートチームに下る奈	
査をリクエストしてください。審査には 72 時間ほど かかることがあります。	
サポートに問い合わせる	
日本語 ・ ヘルプ プライバシー 対	訥